

Allmänna villkor för Tinks kontoinformationstjänster och betalningsinitieringstjänster

Version – 26 Mars, 2021

Dessa allmänna villkor (“**Villkoren**”) gäller för åtkomst till och användning av Tjänsterna (enligt definition i punkt 2 nedan) som tillhandahålls av Tink AB, organisationsnummer 556898-2192, (“**Tink**”, “**vi**”, “**oss**” eller “**våra**”).

Tink, ett svenskt aktieföretag med säte i Stockholm, är ett betalningsinstitut som tillhandahåller kontoinformationstjänster och betalningsinitieringstjänster. Tjänsterna bedrivs med stöd av tillstånd från den svenska Finansinspektionen som utövar tillsyn över Tink. Du finner våra kontaktuppgifter i avsnitt 18 nedan. Mer information om Tink hittar du på vår webbplats, consumer.tink.com (“**Webbplatsen**”).

Villkoren samt andra villkor som du kan komma att godkänna vid användning av Tjänsterna utgör ett avtal (“**Avtalet**”) mellan Tink och dig som använder Tjänsterna, alternativt den juridiska person som du representerar (“**användaren**” eller “**du**”). Vänligen observera bestämmelserna i punkt 7.1 om ansvar i förhållande till betalkonton och andra konton som du innehar tillsammans med någon annan eller konton som innehas av en juridisk person.

Vanligtvis upphör Avtalet att gälla så snart vi har levererat den Tjänst som du har beställt, se punkt 12 för mer information om avtalstid och uppsägning. Om det finns ett ramavtal för kontoinformationstjänster mellan dig och Tink, för löpande inhämtning kontoinformation, fortsätter istället Avtalet att gälla tills Avtalet sägs upp av dig eller Tink, se punkt 5 för mer information om ramavtal.

Villkoren, som är en viktig del av Avtalet, finns också tillgängliga via Webbplatsen.

Läs igenom Villkoren noggrant innan du godkänner dem och ingår Avtalet. Om du inte godtar alla bestämmelser i Villkoren har du inte rätt att använda Tjänsterna.

Om du har frågor om Villkoren är du välkommen att kontakta oss via contact@tink.com (fullständig kontaktinformation finns i punkt 18).

För att underlätta för dig, finns sammanfattade förhandsinformation i tabellen nedan. Det är dock viktigt att du läser igenom hela Villkoren.

Företagets kontaktinformation	Tink AB, Vasagatan 11, Stockholm, Sverige. Email; contact@tink.com .
Beskrivning av Tjänsternas huvudsakliga egenskaper	Tinks kontoinformationstjänst låter dig, innehavaren av ett konto, begära att kontoinformation hämtas från det aktuella kontot och tillgängliggörs för dig genom en partner till Tink, så som anvisat av dig (se nedan punkt 1.5 för mer information om Partnertjänsten). Genom att använda Tinks betalningsinitieringstjänst kan du begära en initiering av en betalningsorder eller stående överföringar från ett av dina bankkonton.
Information som ska tillhandahållas av användaren för ett korrekt genomförande av tjänsten	För att kunna använda Tjänsterna behöver du ge oss information i enlighet med de instruktioner som Tink ger dig inom respektive Tjänst.
Form och tillvägagångssätt för att ge samtycke till genomförande av Tjänsterna och återkallande av sådant samtycke	Om du har initierat en engångsbetalning eller en engångshämtning av kontoinformation gäller ditt samtycke endast den betalningen eller informationsinhämtningen, vilket innebär att inget återkallande av samtycke är nödvändigt. Om du har initierat en stående överföring kan du återkalla denna via oss. Detta kan göras i den utsträckning som den bank där kontot finns tillåter det. För de fall Kontoinformationstjänsten tillhandahålls löpande, genom ett ramavtal, har du möjlighet att när som helst återkalla ditt samtycke genom att

	säga upp Ramavtalet. Detta gör du genom att kontakta oss via contact@tink.com .
När en begäran om betalningsinitering anses mottagen	En begäran om betalningsinitering anses mottagen av Tink samma dag som du har godkänt den. Om du har godkänt en betalningsorder med en i framtiden angiven betalningsdag, anses Tink ha mottagit betalningsordern dagen före den angivna betalningsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska den anses ha mottagits nästa bankdag.
Bryttider för mottagande av begäran om betalningsinitering	Inte tillämpligt. Tink har inga bryttider för mottagande av begäran om betalningsinitering.
Tjänstens maximala genomförandetid	Tjänsterna utförs så snart det är möjligt.
Tinks samtliga avgifter som erläggs användaren	Tink tillhandahåller Tjänsterna till dig utan avgift.
Kommunikationskanaler samt tekniska krav för användarens utrustning som överenskommet mellan parterna för överförande av information eller notifikationer	All kommunikation gällande Tjänsterna sker online, genom e-mail eller andra digitala medel. För att använda Tjänsterna behöver du en internetuppkoppling. Tjänsterna kan användas med en webbläsare och kräver inte att du installerar någon specifik programvara.
Sätt och frekvens för tillhandahållande av information	Information kommer att tillhandahållas genom e-mail eller andra digitala medel när det behövs.
Språk för kommunikation	Huvudsakliga språket för kommunikation är svenska. Utanför Sverige - det officiella språket för den respektive marknad där Tjänsterna tillhandahålls.
Användarens rätt att erhålla villkoren på papper eller annat varaktigt medium	Villkoren kan på begäran tillhandahållas på varaktigt medium.
Användarens skyldigheter att skydda betalningsinstrument och sätt att notifiera Tink	Du är ansvarig för att hålla Externa Inloggningsuppgifter (dina inloggningsuppgifter hos berörd bank) skyddade från obehörig användning och för att skydda din tekniska utrustning från obehörig användning. Du ska omedelbart informera Tink om du misstänker eller får vetskap om obehörig användning av Tjänsterna eller teknisk utrustning.
Beskrivning av sätt för att notifiera användaren om obehörig användning eller säkerhetsrisker	Notifikationer kommer att göras elektroniskt med applicerade lämpliga säkerhetsåtgärder.
Villkor för att blockera en användare	Tink kan när som helst blockera Tjänsterna om det föreligger en risk för osäker användning av Tjänsterna, eller vid misstanke om obehörig användning av Tjänsterna. Detta gäller även vid misstänkt bedrägeri eller annan olaglig aktivitet.
Användarens skyldigheter för obehörig användning	Om du misstänker att en betalning baserad på en betalningsinitering har blivit utförd utan ditt godkännande eller att den har utförts inkorrekt, har du ansvaret att, utan onödigt dröjsmål efter att ha blivit medveten om det, rapportera det till din bank där ditt bankkonto finns, i enlighet med bankens instruktioner. Det är din bank som återställer kontobalansen under förutsättning att du har informerat banken inom given tidsfrist. Om du inte informerar banken så snart som är möjligt, dock senast 13 månader efter att summan debiteras ditt konto, kan du komma att bli betalningsansvarig för transaktionen.
Tid för notifiering av obehörig eller inkorrekt utförd betalningsinitering	Om du misstänker att en betalning baserad på en betalningsinitering har blivit utförd utan ditt godkännande eller att den har utförts inkorrekt, har du ansvaret att, utan onödigt dröjsmål efter att ha blivit medveten om det, rapportera det till din bank där ditt bankkonto finns, i enlighet med bankens instruktioner. Det är din bank som återställer kontobalansen under förutsättning att du har informerat banken inom given tidsfrist. Om du inte informerar banken så snart som är möjligt, dock senast 13 månader efter att summan debiteras ditt konto, kan du komma att bli betalningsansvarig för transaktionen.
Tinks ansvar för genomförande av	Tinks mål är alltid att utföra alla tjänster korrekt. Dock kan inte Tink garantera tillförlitligheten eller korrektheten hos informationen som presenteras i

betalningsinitiering	Tjänsterna.
Villkor för återbetalning av betalningsmottagarinitierade transaktioner	Inte tillämpligt.
Information om att villkorsändringar anses accepterade om inte användaren informerar Tink om annat	Om det finns ett Ramavtal mellan dig och Tink kommer ändringar av Villkoren att träda ikraft tidigast 2 månader efter att du har blivit informerad om de ändrade Villkoren. Om du inte godtar de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss via contact@tink.com .
Avtalets giltighetstid	Avtalet avslutas normalt så snart den av dig begärda Tjänsten är utförd. Om du har ingått ett Ramavtal löper detta under en period av 365 dagar sedan den dag då Tjänsterna senast utfördes på din begäran. Dock kan du utan hinder av detta när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss via contact@tink.com .
Rätt att säga upp avtalet	Avtalet avslutas normalt så snart den av dig begärda Tjänsten är utförd. Om du har ingått ett Ramavtal löper detta under en period av 365 dagar sedan den dag då Tjänsterna senast utfördes på din begäran. Dock kan du utan hinder av detta när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss via contact@tink.com .
Information om tillämplig lag	Avtalet och Villkoren ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till tillämpning av lagvalsregler, och med förbehåll för tvingande bestämmelser enligt lagen som gäller i det land du är bosatt. I den utsträckning svensk lag står i strid med lagen som gäller i det land där du är bosatt, ska svensk lag gälla i maximalt tillåtna utsträckning. Om det inte strider mot lag i landet du är bosatt ska tvist avgöras av svensk domstol.
Klagomålshantering utanför domstol	För användare bosatta i Sverige – Allmänna reklamationsnämnden. För användare bosatta utanför Sverige, vänligen se https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en för vägledning.

1. ALLMÄNT

- 1.1. Genom att använda Tjänsterna ingår du Avtalet och godkänner samtidigt att du har läst, förstått och godkänt dessa Villkor.
- 1.2. För att få använda Tjänsterna måste du vara minst 18 år och/eller i övrigt behörig att ingå Avtalet samt acceptera dessa Villkor.
- 1.3. Genom att använda Tjänsterna ger du Tink behörighet att få tillgång till dina inloggningsuppgifter hos berörd bank, betaltjänstleverantör eller annan verksamhetsutövare ("**Externa Inloggningsuppgifter**") enligt anvisningarna i respektive Tjänst. När du gör detta ger du ditt uttryckliga medgivande till och ger Tink i uppdrag att för din räkning använda dina Externa Inloggningsuppgifter för att genomföra Tjänsterna i enlighet med vad som framgår nedan i punkterna 2, 3 och 4.
- 1.4. Du ansvarar för att du har rätt att använda de Externa inloggningsuppgifterna och att begära tillhandahållandet av Tjänsterna.
- 1.5. Tjänsterna förmedlas till dig via någon av våra samarbetspartners ("**Partner**") som tillhandahåller en eller flera egna tjänster till dig ("**Partnertjänst**"). Vänligen observera att Tink endast ansvarar för vårt tillhandahållande av Tjänsterna till dig i enlighet med dessa Villkor. Partnertjänster tillhandahålls till dig av respektive Partner i enlighet med de villkor som gäller för Partnertjänsten ifråga och omfattas inte av detta Avtal. Mer information om hur Tjänsterna fungerar finns nedan. Information om Partnertjänster får du av respektive Partner.
- 1.6. Du godkänner att all kommunikation med Tink gällande Tjänsterna sker online, via e-post eller annat digitalt media. Om du begär det kan du få Villkoren på varaktigt medium. Vårt huvudsakliga språk för kommunikation är svenska, eller annat officiellt språk på marknaden om

Tjänsterna tillhandahålls utanför Sverige.

- 1.7. Du behöver ha en internetuppkoppling för att använda Tjänsterna. Tjänsterna kan användas med en webbläsare och kräver inte specifik programvara.

2. TJÄNSTER

- 2.1. Villkoren gäller när vi tillhandahåller kontoinformationstjänster och/eller betalningsinitieringstjänster (gemensamt benämnda ”**Tjänsterna**”) till dig. Bestämmelser om kontoinformationstjänster finns i punkt 3 och bestämmelser om betalningsinitieringstjänster i punkt 4.

3. KONTOINFORMATIONSTJÄNST

- 3.1. Genom Tinks kontoinformationstjänst (”**Kontoinformationstjänsten**”) kan du som innehavare av ett eller flera konton, eller representant för den juridiska personen som innehar sådant konto, på ett snabbt och säkert sätt identifiera dig och bestämma att den hämtade informationen om dessa konton (”**Informationen**”) tillgängliggörs till Partners i samband med utförandet av Partnertjänster. Kontoinformationstjänsten förutsätter alltid att du lämnar ditt uttryckliga medgivande till att vi utför Kontoinformationstjänsten och att vi inom ramen för den samlar in relevant information samt tillgängliggör Informationen till Partnern som du har anvisat.
- 3.2. Tink kan hämta in information om betalkonton, kredit- eller betalkortskonton, sparkonton, investeringssparkonton m.m. En förutsättning för att Kontoinformationstjänsten ska kunna utföras är att kontot är tillgängligt online.
- 3.3. Kontoinformationstjänsten görs tillgänglig för dig inom ramen för en Partnertjänst. Innan Kontoinformationstjänsten initieras presenteras en lista över tillgängliga tredje parter, banker eller andra verksamhetsutövare som det är möjligt att hämta Informationen från (”**Informationskällan**”). Från listan väljer du den Informationskälla du vill hämta Informationen från. I nästa steg förklaras det att Kontoinformationstjänsten kommer att utföras av Tink. Innan Kontoinformationstjänsten påbörjas måste du acceptera dessa Villkor och lämna ditt uttryckliga medgivande till tjänstens genomförande. Du lämnar ditt uttryckliga medgivande till tjänstens genomförande genom att acceptera villkoren och gå vidare till nästa steg i tjänsten. I samma steg presenteras också information om hur Tink behandlar dina personuppgifter. När vi har tagit emot din begäran om genomförande av Kontoinformationstjänsten identifierar du dig gentemot Informationskällan på så sätt som denne begär genom användande av Externa Inloggningsuppgifter. När ditt samtycke har givits till oss kan det inte återkallas. I samband med detta skickas omedelbart en förfrågan till Informationskällan om inhämtande av Informationen, varvid Tink hämtar Informationen som du uppdragit åt Tink att hämta. Så snart Informationen har hämtats görs den tillgänglig för av dig anvisad Partner och Kontoinformationstjänsten har sedan fullgjorts.
- 3.4. Om Kontoinformationstjänsten utförs löpande, under ett Ramavtal (se punkt 5 nedan), kommer Tink, efter att ha erhållit ditt uttryckliga medgivande, och en första identifiering av dig har genomförts gentemot Informationskällan, kunna uppdatera Informationen automatiskt gentemot Informationskällan under den period som Informationskällan tillåter, vilket kan variera från fall till fall. I vissa fall kommer dock en uppdatering av Informationen kräva ett nytt samtycke och att du identifierar dig på nytt för varje uppdatering gentemot Informationskällan.
- 3.5. Tiden för att genomföra hämtningen av data varierar beroende på den tid det tar för identifiering gentemot Informationskällan och hur mycket information som ska hämtas, men den genomförs så snart som möjligt efter ditt medgivande till tjänstens genomförande.

4. BETALNINGSINITIERINGSTJÄNST

- 4.1. Genom Tinks betalningsinitieringstjänst (”**Betalningsinitieringstjänsten**”) kan du begära initiering av en eller flera betalningsorder från något av dina betalkonton hos din bank där kontot

är tillgängligt online till dina egna eller andras konton. Genom att begära att vi genomför Betalningsinitieringstjänsten lämnar du också ditt uttryckliga medgivande till att vi genomför tjänsten och initierar betalningen. Det kan förekomma beloppsbegränsningar för betalningsorder som initieras med Betalningsinitieringstjänst.

- 4.2. Du använder Betalningsinitieringstjänsten genom att, varje gång du vill initiera en betalning eller en överföring, i Betalningsinitieringstjänsten
- begära att betalningen/överföringen initieras,
 - lämna uppgifter om vilket av dina konton betalningen ska initieras från,
 - ange kontot för mottagandet av betalningen, och/eller
 - ange eventuellt OCR nr/meddelande, i enlighet med de anvisningar som ges i Betalningsinitieringstjänsten.

Beroende på funktionaliteten hos respektive Partnertjänst kan uppgifter som rör betalningsmottagaren, såsom namn, OCR-nummer och mottagarkonto, också komma att lämnas till oss direkt från Partnern, varvid du ansvarar för att säkerställa att de lämnade uppgifterna är korrekta.

- 4.3. När information om betalningsmottagare och mottagarkonto har fyllts i väljer du vilken bank du vill initiera betalningsordern från. För att förenkla för dig och säkerställa att du lämnar rätt information om det konto en betalning ska initieras från genomför vi vanligtvis en Kontoinformationstjänst varigenom vi presenterar en lista över dina tillgängliga konton hos den valda banken. Detta sker på de marknader och i de Partnertjänster där det är lämpligt. Kontoinformationstjänsten är beskriven i punkt 3. Användandet av Kontoinformationstjänsten förutsätter att du accepterar villkoren för Tjänstens genomförande och att du lämnar ditt uttryckliga medgivande till att den genomförs. I nästa steg väljer du det konto som du vill initiera betalningen från och genom att gentemot din bank, använda dina Externa inloggningsuppgifter (på det sätt som banken begär), begära att Betalningsinitieringstjänsten genomförs. Tink utför därefter Betalningsinitieringstjänsten och får information från din bank om huruvida betalningen har initierats eller avvisats av din bank. Så snart Betalningsinitieringstjänsten har genomförts delger vi dig, samt av dig anvisad Partner, en sammanfattning av betalningsinitieringen, varefter Betalningsinitieringstjänsten har fullgjorts. Användning av Betalningsinitieringstjänsten innefattar i vissa Partnertjänster därutöver att en Kontoinformationstjänst också utförs efter att Betalningsinitieringstjänsten har utförts för att verifiera att en betalning har genomförts med framgång. Där en Kontoinformationstjänst utförs ger du därför ditt uttryckliga medgivande till genomförande av Kontoinformationstjänsten och att information om initierad betalning i förekommande fall lämnas till den Partner som du anvisat.
- 4.4. En order att utföra en Betalningsinitieringstjänst anses alltid mottagen av Tink samma dag som den godkänts av dig. Om du har godkänt en betalningsorder med en i framtiden angiven betalningsdag, anses Tink ha mottagit betalningsordern dagen före den angivna betalningsdagen. Är denna dag inte en Bankdag ska den anses ha mottagits nästa Bankdag.
- 4.5. Så snart du har godkänt initieringen genomförs den av Tink vilket innebär att din bank tar emot en betalningsorder. Observera att genomförande av själva betalningen utförs av din bank och att detta kan komma att ske en annan dag än den dag då du hos Tink har godkänt och bekräftat initieringen av betalningen.
- 4.6. Om du har initierat en order om stående överföringar kommer en sammanställning om detta att presenteras för dig innan du godkänner initieringen. Denna sammanställning innehåller information den stående överföringens belopp, betalningsmottagare, datum för första överföringen samt hur ofta överföringen kommer att ske.
- 4.7. När du har godkänt en initiering av en betalning kan den i vissa fall återkallas av dig. Du kan endast återkalla en betalningsorder, via Tink, som har initierats av oss och inte sådana som

initierats via andra aktörer.

- 4.8. Du kan endast återkalla en betalningsorder via Tink om den bank där du har ditt bankkonto tillåter det. Du kan återkalla en godkänd betalningsorder med Tink fram till den tidpunkt som din bank tillåter. Observera att denna tidpunkt kan skilja sig mellan olika typer av betalningar och mellan olika banker.
- 4.9. Du ansvarar för att informationen som du fyller i för utförandet av initieringen är korrekt och att du har täckning på berört konto. Tink ansvarar för att utföra initieringen, det vill säga för att en betalningsorder kommuniceras till den bank där du har ditt bankkonto.
- 4.10. Om initieringen inte kan genomföras kommer Tink att meddela dig om detta. Genomförandet av betalningen görs av banken. Tidpunkten för genomförandet av betalningen beror på berörd banks genomförandetider.
- 4.11. Om du misstänker att en betalning som baseras på en betalningsinitiering har gjorts utan ditt godkännande eller har gjorts felaktigt ansvarar du för att så snart som möjligt från att du fått kännedom om detta rapportera det till din bank för det konto som betalningen har gjorts från, enligt bankens instruktioner. Det är din bank som återställer kontobalansen under förutsättning att du har informerat banken inom given tidsfrist. Om du inte gör detta kan du bli betalningsansvarig för transaktionen.
- 4.12. Om du inte underrättat din bank om obehörig eller inkorrekt transaktion:
 - så snart som möjligt från att du har fått vetskap om dessa, eller
 - inom 13 månader från att beloppen belastat kontot,så ansvarar du för hela beloppet.
- 4.13. Du kan också bli betalningsansvarig för obehörigt initierade transaktioner om de kunnat genomföras på grund av att du inte skyddat dina Externa Inloggningsuppgifter och/eller din tekniska utrustning.

5. RAMAVTAL

- 5.1. Som framgår av punkt 12 i Villkoren upphör Avtalet normalt att gälla när vi har fullgjort den Tjänst du har beställt. Vid tillhandhållande av Kontoinformationstjänster kan det förekomma att en önskad funktionalitet hos en Partnertjänst kräver en återkommande hämtning av Information från/om ditt konto där du också medger att uppgifterna tillgängliggörs till Partnern i fråga ett antal upprepade gånger under en period.
- 5.2. I den mån det krävs för Partnertjänsten i fråga lämnar du genom att acceptera Villkoren ditt medgivande till återkommande hämtningar av Information enligt punkterna 3.4 och 5.1 ovan. Med stöd av ditt medgivande kommer Tink att inom ramen för Kontoinformationstjänsten att löpande uppdatera Informationen, med den frekvens och under den tidsperiod som du har lämnat ditt uttryckliga medgivande för, i den utsträckning som medges av Informationskällan. När det är tillåtet av Informationskällan fortsätter Tink att uppdatera Informationen enligt den metod som tillämpas av Informationskällan.
- 5.3. Med stöd av ditt medgivande kommer vi då inom ramen för Kontoinformationstjänsten att uppdatera Informationen upp till 4 gånger per dag under en period om högst 90 dagar från ditt medgivande. Efter denna tidsperiod har löpt ut krävs ett nytt medgivande från dig för en fortsatt löpande uppdatering. Beroende på den metod som tillämpas av din bank kan ett nytt medgivande i stället krävas för varje hämtning.
- 5.4. Om och när du samtycker till återkommande hämtningar av Information enligt punkt 5.1 ovan innebär det att Kontoinformationstjänsten tillhandhålls över tid, till skillnad mot vad som gäller när du begär enstaka hämtningar av Information. I de fall du har lämnat ditt medgivande till återkommande hämtningar gäller därför Avtalet tillsvidare och till dess att du eller vi har sagt

upp Avtalet. Ett sådant tillsvidareavtal benämns i Villkoren ”**Ramavtal**”. Bestämmelser om avtalstid och uppsägning hittar du i punkt 12 nedan.

6. AVGIFTER

- 6.1. Tink tillhandahåller Tjänsterna kostnadsfritt till dig. Trafikavgifter till din mobiloperatör eller internetleverantör kan tillkomma. För Partnertjänster gäller respektive Partners priser och användarvillkor.

7. MER OM DITT ANSVAR FÖR ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

- 7.1. Du ansvarar för att du har rätt att använda de Externa Inloggningsuppgifterna och att du har behörighet att beställa respektive Tjänst. Observera att detta gäller också i förhållande till betalkonton och andra konton som du innehar tillsammans med någon annan eller konto som innehas av en juridisk person (bolag eller annan organisation).
- 7.2. Utöver vad som angetts ovan ansvarar du också för och garanterar att:
 1. din användning av Tjänsterna sker enligt Villkoren och tillämpliga lagar och regler.
 2. du håller dina Externa Inloggningsuppgifter skyddade mot obehörig åtkomst.
 3. du håller din tekniska utrustning skyddad mot obehörigt nyttjande, t.ex. med telefonlåsod, eller dina egna biometriska kännetecken (t.ex. fingeravtrycksläsare).
 4. du vid misstanke eller kännedom om obehörig användning av Tjänsterna eller din tekniska utrustning, snarast meddelar Tink.
 5. den information du själv lämnar i Tjänsterna är korrekt, aktuell och komplett.
 6. den information du själv lämnar i Tjänsterna inte gör intrång i någon annans rättigheter eller annars står i strid med lag eller annans rätt.
 7. du inte kopierar, modifierar, distribuerar eller publicerar innehåll som tillhandahålls av Tink inom ramen för Tjänsterna eller på annat sätt missbrukar Tjänsterna eller använder dem för andra ändamål än de är ämnade för.
 8. du inte försöker kringgå de säkerhetsmässiga eller andra begränsningar som gäller för Tjänsterna.

8. TILLGÄNGLIGHET OCH VÅRT ANSVAR

- 8.1. Tjänsterna är normalt tillgängliga dygnet runt årets alla dagar. Vi kan emellertid inte garantera att Tjänsterna är fria från fel eller avbrott. Vi har rätt att göra ändringar i verksamhetsmetoder, tekniska specifikationer etc. och har alltid rätt att stänga ner Tjänsterna för underhåll och liknande aktiviteter. Vår målsättning är att alla Tjänster utförs korrekt och att all information i Tjänsterna ska vara korrekt och så uppdaterad som möjligt. Tink kan dock inte garantera tillförlitligheten eller korrektheten hos informationen som finns presenterad i Tjänsterna. Tink kan inte ställas till svars för om Tjänsterna ligger nere eller om någon information eller funktionalitet inte fungerar som förväntat, annat än vad som följer av Tinks ansvar enligt lag.
- 8.2. Hur väl Tjänsterna fungerar kan vara beroende av tjänster som tillhandahålls av tredje part (t.ex. mobiloperatörer och internetleverantörer). Vi är inte ansvariga för dessa tjänster från tredje part.
- 8.3. Tink tar inget ansvar för eventuella ekonomiska eller andra beslut du fattar baserat på din användning av Tjänsterna eller för tjänster eller varor du väljer att köpa från fristående tredje parter eller Tinks samarbetspartners, inklusive Partners.
- 8.4. Utöver vad som följer av bestämmelser i tvingande lag är Tink inte under några omständigheter ansvarigt gentemot dig eller något tredje part för några direkta eller indirekta förluster eller skador som uppstår i samband med tillhandahållandet av Tjänsterna.
- 8.5. Om inte annat följer av tvingande lag ska Tinks totala ansvar för skador i anslutning till din användning av Tjänsterna aldrig överstiga 500 kronor.

9. PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

- 9.1. Tinks tillhandahållande av Tjänsterna innebär att vi behandlar uppgifter om dig. Information om hur vi behandlar dina personuppgifter finner du på Webbplatsen.

10. KUNDKÄNNEDOMSÅTGÄRDER M.M.

- 10.1. För att kunna följa gällande Penningtvätsregler kan vi komma att begära att du lämnar viss information till oss. Genom beställning av en Tjänst åtar du dig att tillhandahålla all sådan information som kan anses nödvändig för dessa syften, och du är införstådd med att underlåtenhet att tillhandahålla efterfrågad information kan resultera i att en beställd Tjänst inte utförs eller i andra konsekvenser, beroende på situation.
- 10.2. Tink kan komma att övervaka din användning av Tjänsterna i syfte att följa gällande Penningtvätsregler. Principerna för sådan övervakning kan variera från tid till annan och är beroende av förhållanden som rör användaren såsom transaktionsmönster och liknande.

11. BROTT MOT VILLKOREN M.M.

- 11.1. Om du bryter mot Villkoren eller orsakar oss skada så har vi rätt att avsluta din tillgång till Tjänsten.
- 11.2. Vi förbehåller oss rätten rätt att när som helst stänga av dig från användandet av Tjänsterna om du bryter mot Villkoren eller annars använder Tjänsterna på ett sätt som kan orsaka Tink eller tredje man skada.
- 11.3. Vid misstänkta säkerhetsrisker, eller om Tink misstänker att en initierad betalning är obehörig, kan Tink komma att meddela dig på det sätt som för situationen bedöms lämpligt. Tink förbehåller sig också rätten att när som helst spärra Tjänsterna om det annars finns en risk för en icke-säker användning av Tjänsterna, eller vid misstanke om obehörig användning Tjänsterna. Detsamma gäller vid misstanke om bedrägeri eller annan olaglig verksamhet.

12. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

- 12.1. Respektive Tjänst tillhandahålls och genomförs omedelbart eller i nära anslutning till att du begär att Tjänsten ska utföras.
- 12.2. Såvida du och Tink inte har ingått ett Ramavtal (beträffande Ramavtal, se punkt 5) upphör Avtalet automatiskt att gälla när vi har utfört en av dig beställd Tjänst.
- 12.3. Om du och Tink har ingått ett Ramavtal (beträffande Ramavtal, se punkt 5) löper Avtalet under en tidsperiod på 365 dagar sedan den dag då Tjänsterna senast utfördes på din begäran. Dock kan du utan hinder av detta när som helst säga upp Avtalet genom att kontakta oss via contact@tink.com.
- 12.4. Avtal som utgör Ramavtal kan också sägas upp av Tink med iakttagande av en uppsägningstid om 2 månader.

13. FORCE MAJEURE

- 13.1. Vi inte är ansvariga för förseningar eller brister i funktionalitet eller prestanda som vi inte rimligen kan förutse eller som på annat sätt orsakas av faktorer utom vår rimliga kontroll (force majeure), inklusive men inte begränsat till händelser såsom, bränder, översvämningar, explosioner, uppror, krig, orkaner, sabotage, terrorism, vandalism, olyckor, sjukdomsepidemier, åtgärder från regering eller myndighet, domstolsförelägganden, strejker eller andra liknande händelser som uppstår trots Tinks rimliga försök för att förebygga, undvika, försena eller förmildra effekterna av dessa händelser.

14. ÄNDRING AV VILLKOREN

- 14.1. Vi förbehåller oss rätten att när som helst ändra Tjänsterna, ändra Villkoren eller att sluta

tillhandahålla Tjänsterna. Om du inte godtar en ändring av Villkoren har du rätt att när som helst säga upp Avtalet. Om du fortsätter att använda Tjänsterna efter att en villkorsändring har trätt ikraft anses du ha accepterat ändrade Villkor.

- 14.2. Om Avtalet utgör ett Ramavtal (beträffande Ramavtal, se punkt 5) träder ändringar av Villkoren ikraft tidigast 2 månader från att du har fått information om de ändrade Villkoren. Om du inte accepterar de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet i enlighet med punkt 12.
- 14.3. Tink har rätt att ändra Ramavtal inklusive Villkoren utan beaktande av den 2-månadersfrist som anges i punkt 14.2 om en ändring är av sådan karaktär att den inte påverkar dina rättigheter som betaltjänstanvändare eller i övrigt innebär väsentlig nackdel för dig. Ändrade Villkor träder i kraft vid den tidpunkt som meddelas av Tink, om en ändring inte är av sådan karaktär att den påverkar dina rättigheter som betaltjänstanvändare eller i övrigt innebär väsentlig nackdel för dig och du inte agerar i din kapacitet som konsument. För de fall du inte accepterar de ändrade Villkoren kan du när som helst säga upp Avtalet i enlighet med punkt 12.

15. ÖVRIGT

- 15.1. Tink har rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet. Vidare har Tink rätt att anlita underleverantörer för fullgörandet av sina skyldigheter.
- 15.2. Villkoren finns tillgängliga på Webbplatsen. Du har även rätt att på begäran få en kopia av dessa Villkor, och är välkommen att kontakta oss med din förfrågan via contact@tink.com.
- 15.3. Lagstadgad information om Tjänsterna lämnas enligt tillämpliga bestämmelser på Webbplatsen eller via contact@tink.com när informationen efterfrågas av dig.

16. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 16.1. Avtalet och Villkoren ska regleras av och tolkas i enlighet med svensk lag, utan hänsyn till tillämpning av lagvalsregler, och med förbehåll för tvingande bestämmelser enligt lag i det land där du är bosatt. I den utsträckning svensk lag står i strid med lag i det land där du är bosatt, ska svensk lag gälla i maximalt tillåtna utsträckning. Om det inte strider mot lag i landet där du är bosatt, ska tvist avgöras av svensk domstol.

17. KLAGOMÅL OCH TILLSYN

- 17.1. Vi värnar om våra kunder. Därför är vi angelägna om att besvara dina frågor eller få veta om du är missnöjd med oss och vår målsättning är att bemöta alla synpunkter snarast möjligt. För kontakt med vår kundtjänst ber vi dig att använda contact@tink.com (skriv "Klagomål" i ämnesfältet). Skriftliga klagomål kan också framföras till:

Tink AB

Att: Klagomålsansvarig

Vasagatan 11

111 Stockholm

- 17.2. Vi hanterar ditt klagomål omgående och strävar efter att ha hanterat klagomål inom 15 arbetsdagar räknat från det datum vi mottog klagomålet. För de fall vi på grund av särskilda skäl inte kan tillhandahålla dig ett svar inom 15 arbetsdagar, kommer vi att underrätta dig om sådana skäl, och kan då komma att förlänga vår svarstid till upp till 35 dagar. Om du inte mottar vårt slutliga svar eller om du är missnöjd med det slutliga svaret, har du rätt att hänskjuta ditt klagomål till din lokala ombudsman i ditt hemland och att följa de lokala processerna för att registrera ditt klagomål utanför domstol. Om du är bosatt i Sverige kan du kontakta Allmänna reklamationsnämnden för att registrera ett klagomål via arn@arn.se. För andra marknader än Sverige, kan ytterligare information hittas på webbsidan för Nätverket för lösning av finansiella tvister, FIN-Net, <https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and->

[finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en](https://www.finance/consumer-finance-and-payments/retail-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net/make-complaint-about-financial-service-provider-another-eea-country_en). Du bör göra detta inom 6 månader efter datumet för vårt slutliga svar.

- 17.3. Tink är ett betalningsinstitut och står under Finansinspektionens tillsyn, vilket framgår av företagsregistret på www.fi.se, och som också kan bekräftas genom kontakt med:

FINANSINSPEKTIONEN

Box 7821

103 97 Stockholm

+46 8 408 980 00

18. KONTAKTINFORMATION

- 18.1. Du når oss alltid enligt följande:

Tink AB (organisationsnummer 556898-2192)

Vasagatan 11

111 20 Stockholm

E-post: contact@tink.com

Telefon: +46 8 50 90 89 00

Tinks kontoinformationstjänster och betalningsinitieringstjänster – information om behandling av personuppgifter

Version – 26 mars 2021

Allmänt

Nedan beskrivs hur Tink AB ("Tink", "vi", "vår", "oss") behandlar dina personuppgifter i samband med att Tink tillhandhåller kontoinformationstjänster, betalningsinitieringstjänster och tillhörande tjänster (gemensamt "Tinktjänsterna").

Tinktjänsterna förmedlas till dig via någon av våra samarbetspartners ("Partner") i samband med att respektive Partner tillhandahåller egna tjänster ("Partnertjänster") till dig.

Informationen nedan beskriver hur Tink behandlar dina personuppgifter. Respektive Partner behandlar dina personuppgifter på eget personuppgiftsansvar. Om du vill veta mer om hur en Partner behandlar dina personuppgifter måste du vända dig direkt till Partnern ifråga.

Tink är personuppgiftsansvarig

Tink är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter i samband med att vi tillhandahåller Tinktjänsterna till dig. Du når oss enligt följande:

Tink AB

Vasagatan 11

111 20 Stockholm

Sverige

Email: contact@tink.com

Hur samlar vi in dina uppgifter?

Från Partners

Vår initiala insamling av dina personuppgifter sker genom att vi via en Partnertjänst får de uppgifter som krävs för att vi ska kunna tillhandahålla respektive Tinktjänst till dig. De uppgifter det handlar om är grundläggande identitetsuppgifter (till exempel namn och personnummer). Om den Tinktjänst vi ska tillhandahålla till dig avser betalningsinitiering kan vi också via Partnertjänsten ges tillgång till vissa av de uppgifter som behövs för genomförande av betalningsinitieringen (till exempel betalningsmottagarens bankkontonummer och belopp).

Från dig själv

Vi inhämtar också vissa uppgifter direkt från dig själv. Det rör sig då dels om dina uppgifter som behövs för kommunikation med berörd bank eller annan verksamhetsutövare, dels vissa identitets- och adressuppgifter som vi kan behöva för genomförande av den aktuella Tinktjänsten. Vi kan också inhämta andra uppgifter från dig som krävs för att vi ska kunna fullgöra skyldigheter enligt lag (till exempel penningtvättsregler).

Från din bank

Tinktjänsternas genomförande förutsätter också att vi hämtar uppgifter från din bank i form av uppgifter om bankkonton, kontotransaktioner och annan finansiell information. Observera att vi inte inhämtar denna typ av uppgifter utan ditt uttryckliga medgivande.

Från leverantörer av identifieringstjänster m.m.

Slutligen kan vi komma att inhämta och verifiera grundläggande identitetsuppgifter från leverantörer av lösningar för digitala signaturer (till exempel BankID) eller motsvarande. Vi kan också komma att från

externa leverantörer inhämta sådana uppgifter som krävs för att vi ska kunna fullgöra skyldigheter enligt lag (till exempel penningtvättsregler).

Vilka uppgifter om dig behandlar vi och varför?

I samband med att vi tillhandahåller Tinktjänsterna behandlar vi dina personuppgifter för att uppfylla våra åtaganden i de avtal vi ingått med dig, för att kunna tillhandahålla en Tinktjänst till dig, för att kunna ge dig den service som du kan förvänta dig och, i förekommande fall, för att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter eller för att med stöd av vårt berättigade intresse försvara våra rättsliga intressen och utveckla Tinktjänsterna. Vi sparar inte dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för att uppfylla syftet med behandlingen.

De personuppgifter som vi behandlar är av varierande slag beroende på vilken Tinktjänst vi tillhandahåller dig. Nedan finns en sammanfattande beskrivning av vilka uppgifter vi behandlar i respektive Tinktjänst.

Kontoinformationstjänst

I samband med att vi tillhandahåller dig en kontoinformationstjänst, både när det gäller en enstaka tjänst och tjänst som utförs inom ramen för ett ramavtal mellan dig och Tink, behandlar vi uppgifter såsom ditt namn, kontaktuppgifter, personnummer, kontoinformation såsom exempelvis kontonummer och -historik, kredituppgifter, information om köptransaktioner (belopp, tid, typ av transaktion och eventuell vara och/eller köpställe), annan finansiell information som härrör från dina konton, positioneringsdata och IP-adress. Vi behandlar vidare uppgifter som behövs för kommunikation med berörd bank.

Betalningsinitieringstjänst

När du använder vår betalningsinitieringstjänst behandlar vi följande uppgifter om dig; namn, kontaktuppgifter, personnummer, kontoinformation såsom exempelvis kontonummer, information om dina fakturor som ska betalas eller motsvarande, information om mottagare av den betalning du avser att initiera vid vår betalningsinitieringstjänst, positioneringsdata och IP-adress. Vi behandlar vidare uppgifter som behövs för kommunikation med berörd bank.

Krav enligt penningtvättsregler m.m.

Vissa av omnämnda uppgifter behandlas också i syfte att uppfylla våra lagstadgade skyldigheter, till exempel för att uppfylla våra skyldigheter enligt penningtvättsregler. För uppfyllande av sådana skyldigheter kan vi också komma att behandla uppgifter för bestämmande av om du ska betraktas som en person i politiskt utsatt ställning (s.k. PEP) och uppgifter som behövs för sanktionslistkontroller.

Hur vi behandlar dina uppgifter och rättslig grund för behandling

Tink behandlar dina personuppgifter för att leverera Tinktjänster till dig, vilket sker med avtalet mellan dig och oss som rättslig grund. Detta avser samtliga uppgifter vi behandlar om dig med undantag för uppgifter vi behandlar för att uppfylla krav enligt penningtvättsregler.

Vi behandlar också dina uppgifter för att utveckla och anpassa Tinktjänsterna och dess funktioner. Uppgifterna kan också ligga till grund för produkt- och kundanalyser, statistik och affärs- och metodutveckling. Vidare kan uppgifter behandlas i syfte att säkerställa att vi har utfört Tinktjänsterna korrekt. Behandling av dessa uppgiftskategorier sker med berättigat intresse som rättslig grund.

Slutligen kan dina uppgifter också komma att behandlas inom ramen för våra skyldigheter att iaktta gällande penningtvättsregler eller för att motverka bedrägerier och säkerhetsbrister. Dessa skyldigheter utgör den rättsliga grunden för denna behandling.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

De uppgifter som vi samlar för Tinktjänsternas tillhandahållande sparas så länge de behövs för de ändamål för vilka uppgifterna samlades in. Därefter raderas eller anonymiseras uppgifterna. Många uppgifter raderas i allmänhet inom ett år från det att vi har fullgjort våra åtaganden i förhållande till respektive Tinktjänst, men vissa uppgifter kan bevaras längre, till exempel uppgifter som behövs för en juridisk process eller uppgifter som vi enligt gällande penningtvättsregler måste spara i 5 år.

Identitetsuppgifter

Identitetsuppgifter bevaras i upp till ett år efter att det avtal som ligger till grund för tillhandahållande av Tinktjänster har avslutats. I sådana fall där vi till följd av andra omständigheter behöver bevara uppgifter längre, till exempel uppgifter som behövs för en juridisk process eller uppgifter som vi enligt gällande penningtvättsregler måste spara i 5 år, kan identitetsuppgifter sparas under en motsvarande period.

Transaktionsuppgifter

När vi tillhandahåller kontoinformationstjänst till dig utför vi tjänsten varefter den inhämtade informationen tillgängliggörs till av dig anvisad Partner. Efter att vi har lämnat information till Partnern används informationen för att i efterhand kunna verifiera att vi har genomfört tjänsten korrekt och för att kunna genomföra analyser. Vi behåller informationen i upp till 1 år beräknat från den dagen när tjänsten utfördes, för dessa ändamål. Vänligen notera att data även kan komma att raderas efter en kortare period.

Betalningsiniteringstjänst

När vi tillhandahåller en betalningsiniteringstjänst till dig utför vi tjänsten varefter informationen tillgängliggörs till Partner. Efter att vi har lämnat information till Partnern används informationen för att i efterhand kunna verifiera att vi har genomfört tjänsten korrekt, för att fullgöra våra skyldigheter enligt gällande penningtvättsregler och för att kunna genomföra analyser. Vi behåller informationen i upp till 5 år beräknat från den dagen när tjänsten utfördes, för dessa ändamål.

Tvister etc.

I enstaka fall, till exempel om uppgifterna är relevanta i en tvist, kan vi behöva bevara uppgifter längre än ett år för att försvara eller göra gällande våra rättsliga intressen.

Med vem delar vi dina uppgifter?

Dina personuppgifter delas i första hand med den eller de Partners vars Partnertjänster du använder och till vilka du har anvisat oss att tillgängliggöra uppgifterna till. Informationen tillgängliggörs i samband med att vi tillhandahåller tjänsten till dig och i anslutning till din begäran att genomföra denna. De uppgifter vi delar med Partners är endast sådana uppgifter som krävs för att vi ska kunna fullgöra den Tinktjänst du har bett oss att utföra.

Dina uppgifter kan också komma att delas med din bank i samband med att du begär att vi ska tillhandahålla dig en Tinktjänst. De inloggningsuppgifter du har delat med oss lämnas endast ut till din bank och endast i samband med att respektive Tjänst utförs.

Slutligen kan dina uppgifter komma att lämnas ut till rättsvårdande myndigheter inom ramen för våra skyldigheter enligt gällande penningtvättsregler.

Vi använder också mjukvaru- och datalagringsleverantörer som kan komma att behandla uppgifter om dig. Dessa leverantörer får dock endast behandla uppgifterna för vår räkning och enligt våra instruktioner, och uppgifterna får inte lämnas ut till någon annan än Tink.

Var behandlar vi dina uppgifter?

Vi strävar alltid efter att behandla dina personuppgifter inom EU/EES. I vissa situationer, såsom när vi delar din information med till exempel en IT-leverantör med verksamhet utanför EU/EES, kan dina

personuppgifter dock komma att behandlas utanför EU/EES. Om och när dina uppgifter behandlas utanför EU/EES säkerställer vi att det föreligger en adekvat skyddsnivå och att lämpliga skyddsåtgärder vidtas (till exempel genom användning av EU-kommissionens standardavtalsklausuler).

Dina rättigheter som registrerad

Som registrerad har du vissa rättigheter i förhållande till behandling av dina personuppgifter. Om du vill utöva någon av dem, vänligen kontakta oss via contact@tink.com.

- Rätt till tillgång: Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, inklusive ändamålet för behandlingen samt den rättsliga grunden för behandlingen.
- Rätt till korrigering/rättelse: Om du anser att vi behandlar felaktiga personuppgifter om dig kan du be oss om att rätta till dem.
- Rätt till begränsning av behandlingen: Du kan begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. Det kan till exempel vara relevant om vi har felaktiga uppgifter om dig och du inte vill att behandlingen ska fortsätta förrän vi har rättat uppgifterna.
- Rätt till radering / rätt att glömmas bort: Du kan begära att vi tar bort dina personuppgifter. Även om vi kommer att tillmötesgå en sådan begäran i den utsträckning som krävs enligt gällande lag, vänligen notera att vi trots din begäran kan komma att fortsätta behandlingen av vissa uppgifter (såsom uppgifter som vi behöver behålla för att skydda våra rättsliga intressen eller som vi enligt lag är skyldiga att bevara).
- Rätt att invända: I samband med behandling av personuppgifter baserat på berättigat intresse har du rätt att invända mot användningen av dina personuppgifter. Om dina integritetsintressen uppväger våra intressen för att behandla vissa data, kommer vi att sluta behandla sådana uppgifter.
- Rätt till dataportabilitet: Du kan även ha rätt att få tillgång till de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt accepterat och maskinläsbart format, samt rätt att överföra uppgifterna till en annan personuppgiftsansvarig.

Vill du veta mer?

Om du har några frågor om vår behandling av dina personuppgifter, vänligen inte tveka att kontakta oss via contact@tink.com.

Om du inte är nöjd med oss

Om du inte är nöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsbud via dpo@tink.se. Du kan också kontakta den svenska Integritetsskyddsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se, imy@imy.se).